



BÉKÉS MEGYEI
KATASZTRÓFAVÉDELMI IGAZGATÓSÁG
IGAZGATÓ

Tájékoztató kéményseprőipari szolgáltatás lakossági igénylésről
Időpontra lehet hívni a kéményseprőket a családi házakhoz!

Tájékoztatjuk a lakosságot, hogy 2018. január elsejétől a családi házban (egylakásos ingatlanban) élők a nekik alkalmas időpontra kérhetik a kéményseprést, illetve az ellenőrzési munkákat. A szolgáltatás igénylése ezekben az esetekben nem kötelező, de a biztonság érdekében javasolt.

Figyelem!

Az ingyenes kéményseprőipari sormunka igénylése időpontfoglalással történik. Időpontfoglalásra interneten, telefonon vagy személyesen van lehetőség.

Fontos tudnivalók:

A gyors és egyszerű ügyintézés érdekében korszerű internetes felületen is lehet időpontot foglalni kéményseprésre.

Interneten: <http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat> linken.
E-mailben: levelét a kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu címre küldve.

Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül:

Telefonon a körzetszám nélkül ingyenesen hívható **1818**-as hívószám tárcsázása után a **9**-es, majd az **1**-es nyomógombot megnyomva.

Személyesen: ügyfélfogadási időben várja a Békés Megyei Ellátási Csoport, Békéscsabán a Kazinczy u. 9-es szám alatt.

Ügyfélfogadási idő

Hétfő 8.00 – 20.00

Keddőtől – Péntekig 8.00 – 14.00

Ezen a felületen az **egylakásos ingatlan** (zömmel családi házak) tulajdonosa egyeztetethet időpontot az **ingyenes** kéményseprői sormunka elvégzésére.

Ugyanitt van lehetőség a **társasházban** elmaradt sormunka harmadik időpontjának egyeztetésére. Ennek a munkának az elvégzése **kiszállási díj ellenében** történik meg.

A kéményseprőipari szolgáltatás időpontfoglalása a megyei katasztrófavédelmi igazgatóságokon és a katasztrófavédelmi kirendeltségen keresztül nem intézhető! Kérjük, megkereséseiket kizárólag a fenti elérhetőségeken tegyék meg!

Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság

Cím: 5600 Békéscsaba, Kazinczy u. 9., 5602 Pf.: 60

Telefon: +36(66) 549-470 Fax: +36(66) 441-628

E-mail: bekes.titkarsag@katved.gov.hu

